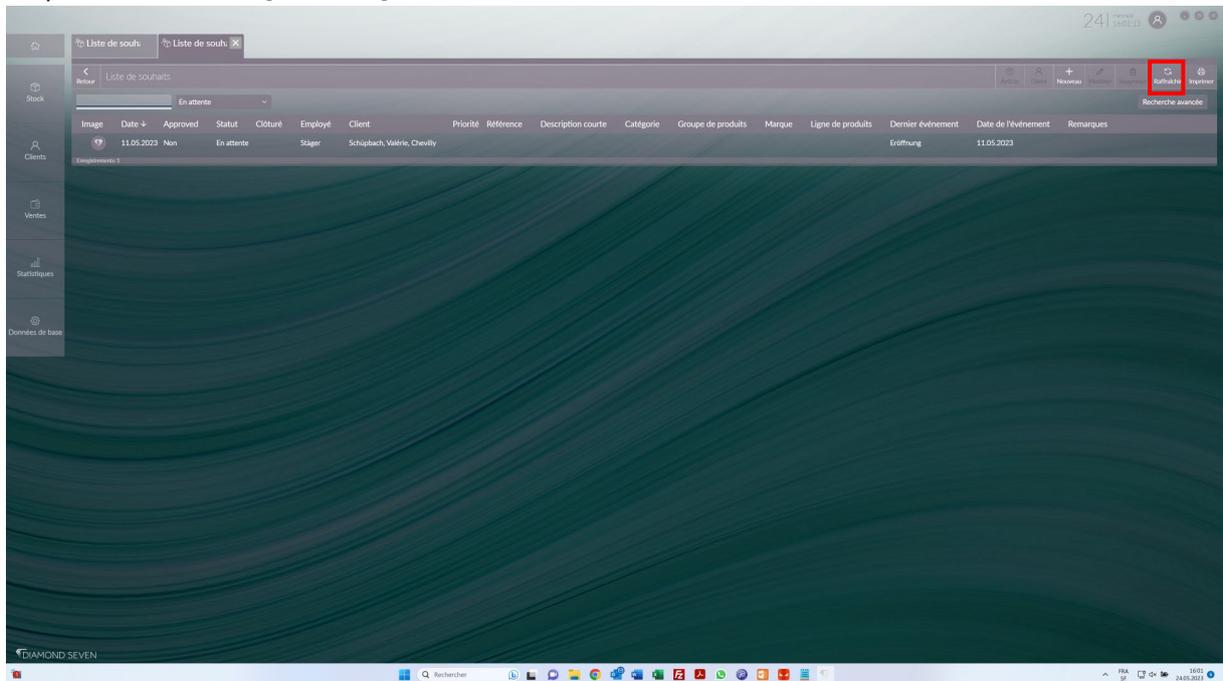


Liste de souhaits

Création du souhait

Pour la Création d'un nouvel article à ajouter à la liste de souhaits aller sous > Clients > Administration client > [Liste de souhaits]

Cliquer sur le bouton [Nouveau]



Cette fenêtre s'ouvre :

- Sélectionner le client
- Si l'article existe déjà dans Diamond une recherche peut être faite par numéro d'article, référence, marque, ... dans le champ [N° d'article] et les informations seront copiées dans cette fenêtre. Elles ne seront cependant pas liées à un article existant.
- Si l'article n'existe pas encore dans la base de données, il est possible d'ajouter des informations dans les divers champs. Ces nouvelles informations ne seront pas ajoutées à la base de données.
- Sauvegarder

L'article sera créé en tant qu'article « Liste de souhaits » et n'aura pas de numéro de stock.

Il sera possible d'y attacher un fichier, par exemple une lettre du client.

Les images sont automatiquement reprises d'un article existant / peuvent être ajoutées ou modifiées.

The screenshot shows the 'Liste de souhaits' (Wish List) interface. The top bar includes 'Liste de souh: Valérie Schüp' and 'Stock 138273'. The main content area is divided into several sections:

- Infos générales:** Succursale: abbr108102, Date de création: 24.05.2023, Statut: En attente.
- Client:** Valérie Schüpbach, Chevilly. eMail: valerie.schupbach@bluewin.ch. Premier contact: 13.05.2022.
- Article:** Horlogerie | Montre-bracelet Strom | Strom. Référence: C09-01.PD.90.
- Evénements:** 24.05.2023 Eröffnung Stäger.
- Ventes:** A table showing sales transactions:

Date	Description	Montant
11.05.2023	Strom	2 453.30
25.02.2023	Uhrenband	100.00
25.02.2023	Uhrenband	200.00
...
- C.A. (Chiffre d'affaires):** 65 810.70. Sub-categories: Bijouterie (1 744.80), Horlogerie (62 129.90), Accessoires (1 168.00), Dienstleistungen (768.00).

Une fenêtre d'événements est disponible pour documenter les étapes depuis la création du souhait jusqu'à la vente.

The screenshot shows the 'Liste de souhaits' interface with the 'Evénements' (Events) window open. The 'Evénements' window displays a table of events:

Date	Événement	Employé	Remarques	Approuver
24.05.2023	Eröffnung	Stäger		

Below the table, there is a 'Pré-commande' (Pre-order) dialog box with the following fields:

- Date: 24.05.2023
- Événement: (dropdown menu)
- Employé: Stäger (dropdown menu)
- Remarques: (text area)

Les souhaits et leur niveau de priorité sont en principe créés par le personnel de vente. Ils doivent ensuite être approuvés / modifiés dans la liste d'événements par le manager qui en a les droits.

Ces droits sont paramétrés sous > Données de base > Stock > Wishlist parameters.

Dans l'écran de détail du souhait lié au client, il est possible de visualiser la liste complète des achats du client ainsi que son chiffre d'affaires par catégorie.

Liste de souhaits

Infos générales: 4 Événements

Succursales: abbr108102
Date de création: 24.05.2023
Statut: En attente
Priorité: 2

Client: Schüpbach, Valérie, Chevilly

Article: Horlogerie | Montre-bracelet Strom | Strom
Référence: C09-01.PD.90

Années	Ventes	C.A.
11.05.2023	Strom	2 453.30
25.02.2023	Uhrenband	100.00
25.02.2023	Uhrenband	200.00
...		
Total	63	65 810.70

Catégorie	Quantité	C.A.
Total	63	65 810.70
Rabais		33 732.00
Bijouterie	2	1 744.80
Meister	1	856.80
???	1	888.00
Horlogerie	49	62 129.90
Oris	26	44 175.00
Edox	1	1 650.00
Qlocktwo	5	3 192.00
JUNGHANS	4	2 585.00
MeisterSinger	3	3 000.00
Certina	2	1 750.00
Citizen	1	362.00
Chopard	5	2 832.60
Longines	1	130.00
Strom	1	2 453.30
Accessoires	3	1 168.00
Qlocktwo	3	1 168.00
Dienstleistungen	9	768.00
cpny	9	768.00

La liste de souhaits est automatiquement visible dans le détail du client.

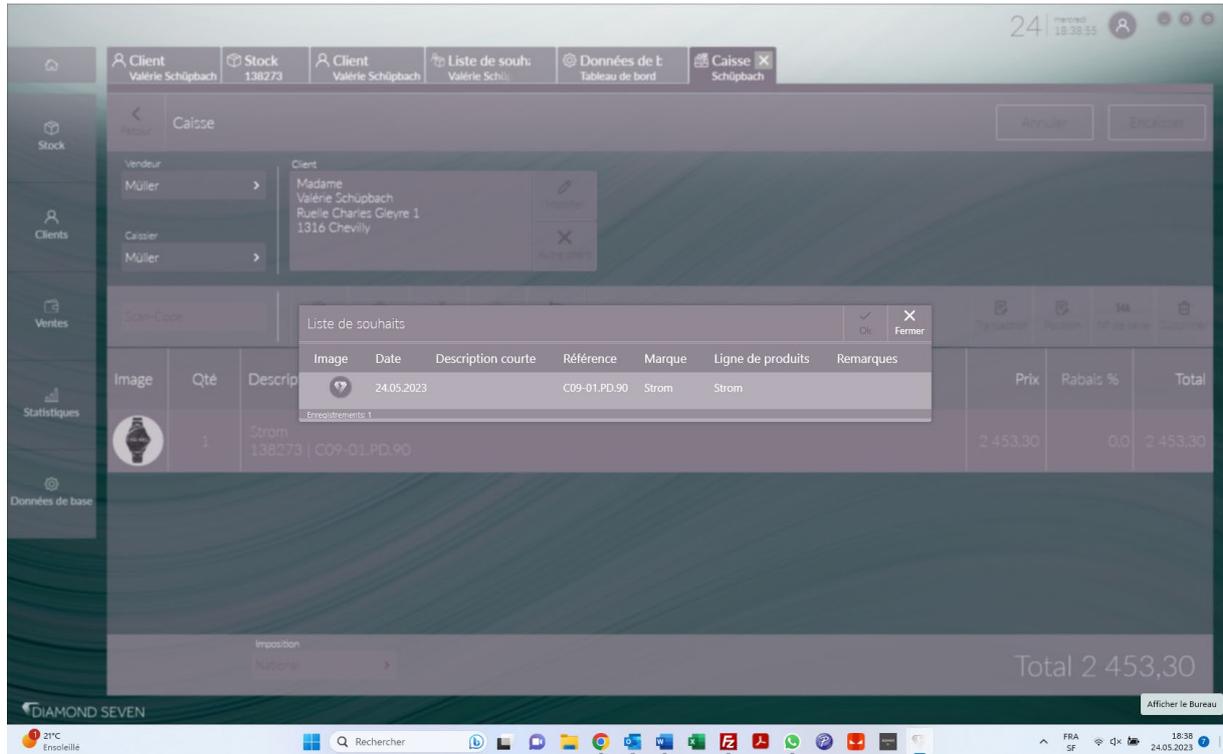
Liste de souhaits

24.05.2023	Strom	C09-01.PD.90
11.05.2023	Bracelet Strom	C09-01.PD.90

Autres sections: Réparations, Acomptes, Factures, Bons.

Vente

Lorsqu'un client vient acheter un article, au moment où un article est saisi à la caisse, s'il existe une liste de souhaits pour le client, une fenêtre pop-up s'ouvre dans laquelle l'article peut être sélectionné.



Une fois la vente terminée, l'article qui se trouvait dans la liste de souhaits restera attaché au profil du client avec la date d'ouverture du souhait et la date de vente. Un nouvel événement de clôture du souhait est automatiquement créé.

